



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ & ΟΙΚΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που μια συσκευή παρουσιάσει εντός του συμφωνημένου χρόνου ισχύος της εργοστασιακής εγγύησης της "BARIS LIGHT" σφάλμα υλικού ή κατασκευαστικό ελάττωμα, η συσκευή ή το ελαττωματικό εξάρτημα επισκευάζεται ή αντικαθίσταται από την "BARIS LIGHT" σύμφωνα με την κρίση της. Η "BARIS LIGHT" αναλαμβάνει την πλήρη ή μερική αντικατάσταση των απαραίτητων ανταλλακτικών για την επαναφορά της απρόσκοπτης λειτουργίας. Η "BARIS LIGHT" έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί μεταχειρισμένα, ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά. Το εργατικό κόστος ή όποιο άλλο κόστος τρίτου δεν είναι υποχρέωση της "BARIS LIGHT". Η δυσαναλογία κατά την προαναφερόμενη έννοια συνίσταται ιδίως στην περίπτωση που οι απαιτούμενες ενέργειες θα συνεπάγονταν για την "BARIS LIGHT" έξοδα πέραν του ορίου του ανεκτού:

- Σε σχέση με την τιμή αγοράς ή/και την αξία της συσκευής σε κατάσταση χωρίς ελαττώματα.
- Λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα του ελαττώματος και κατ' εκτίμηση, εάν θα μπορούσαν να εφαρμοστούν εναλλακτικοί τρόποι αποκατάστασης του ελαττώματος χωρίς σημαντικές δυσχέρειες για τον αγοραστή. Επαφίεται ωστόσο στην κρίση της "BARIS LIGHT", να ζητήσει την αποστολή του ελαττωματικού εξαρτήματος για επισκευή ή αντικατάσταση. Η "BARIS LIGHT" έχει μόνο υποχρέωση για αφαίρεση ή τοποθέτηση του εξαρτήματος, εφόσον απαιτούνται ειδικές γνώσεις, τις οποίες δεν κατέχει ή δεν αναμένεται να κατέχει ο αγοραστής, διαφορετικά η υποχρέωση της "BARIS LIGHT" σε σχέση με το ελάττωμα εξαντλείται με την παράδοση του επισκευασμένου ή αντικατεστημένου εξαρτήματος στον αγοραστή.

Στην εργοστασιακή εγγύηση δεν περιλαμβάνονται επιπρόσθετα και τα έξοδα αποστολής, καθώς και ενδεχομένως τα έξοδα μεταβάσης και παραμονής του προσωπικού συντήρησης της "BARIS LIGHT" για επιτόπιες επισκευές, κατά την εγκατάσταση συσκευών εντός της Ελλάδας καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Κύπρος, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Νότιος Αφρική, Νότιος Κορέα, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ταϊλάνδη, Χιλή. Αποκλείονται τελωνειακοί δασμοί, φόροι και λοιπά έξοδα εισαγωγής. Για τη Βόρεια Αμερική ισχύουν ξεχωριστοί όροι εγγύησης.

Αναλώσιμα και εξαρτήματα, που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση (π.χ. Μετασχηματιστές, τροφοδοτικά, πυκνωτές, ασφάλειες, φίλτρα, διατάξεις προστασίας από υπερφόρτιση).

ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Προϋπόθεση για την εκτέλεση παροχών εγγύησης χωρίς χρέωση είναι:

- Ο αγοραστής οφείλει να γνωστοποιήσει άμεσα στην "BARIS LIGHT" τις διαπιστωμένες ελλείψεις, με μήνυμα με σύντομη περιγραφή του σφάλματος στη γραμμή εξυπηρέτησης "BARIS LIGHT".
- Υποβολή ενός αντιγράφου του παραστατικού αγοράς.
- Η πινακίδα τύπου της συσκευής πρέπει να είναι απόλυτα ευανάγνωστη.
- Συνεννόηση για τη διαδικασία με την "BARIS LIGHT" ή τους συνεργάτες σέρβις αυτής. Για τη διενέργεια των σύμφωνα με την εκτίμηση της "BARIS LIGHT" απαραίτητων επισκευών και παραδόσεων αντικατάστασης, ο πελάτης οφείλει να παράσχει στην "BARIS LIGHT" τον απαιτούμενο χρόνο και την απαιτούμενη ευκαιρία. Τα παλιά, ελαττωματικά εξαρτήματα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της "BARIS LIGHT".

Η εργοστασιακή εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές, που οφείλονται σε:

- Ζημιές κατά τη μεταφορά.
- Λανθασμένη εγκατάσταση ή θέση σε λειτουργία από τον αγοραστή ή από τρίτους.
- Επεμβάσεις, τροποποιήσεις ή προσπάθειες επισκευής από τον αγοραστή ή από τρίτους.
- Παράβλεψη των οδηγιών χρήσης, των προδιαγραφών συντήρησης.
- Ακατάλληλη χρήση ή αδόκιμη λειτουργία.
- Ανεπαρκή αερισμό της συσκευής (αν κρίνεται απαραίτητο από τις οδηγίες εγκατάστασης του προϊόντος).
- Ατυχήματα, εξωτερική επίδραση.
- Ανωτέρα βία (π.χ. πτώση κεραυνού, υπέρταση, κακοκαιρία, πυρκαγιά).
- Επίσης, δεν καλύπτει ελαττώματα αισθητικού χαρακτήρα ή σημάδια φθοράς, τα οποία δεν επηρεάζουν την τροφοδοσία ενέργειας.

Εάν ο αγοραστής απαιτήσει με αυτή την εγγύηση μη απαραίτητες ή αναίτιες επεμβάσεις του σέρβις, η "BARIS LIGHT" έχει δικαίωμα να τον χρεώσει με τα έξοδα που θα προκύψουν. Το ίδιο ισχύει για χρόνους αναμονής, εάν ο αγοραστής δεν παράσχει στο προσωπικό συντήρησης άμεση πρόσβαση στην ελαττωματική συσκευή. Εφόσον δεν προβλέπεται ρητά από το νόμο ευθύνη της "BARIS LIGHT", η εργοστασιακή εγγύηση δεν περιλαμβάνει υποχρεώσεις πέραν των αναφερόμενων στους όρους της εγγύησης, ιδίως δε σε ότι αφορά την κάλυψη ζημιών που προέκυψαν άμεσα ή έμμεσα.